



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

ที่ รอ ๐๐๓๓.๓๐๘.๐๙/๗๐

ลงวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข
รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอาจสามารถ

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดเอกสาร

จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ได้มีการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จาก
ผู้ร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ขอสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์
ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ดังรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมานี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

ลงชื่อ.....

(นางสุวรรณรัตน์ หทัยกุล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

ความเห็นผู้บังคับบัญชา

.....

.....

(/) อนุมัติ () ไม่อนุมัติ

(นายธรา รัตนอำวนศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอาจสามารถ

รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานพร้อมปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข

รอบ ๑๒ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕-วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

ลำดับ ที่	เรื่อง	ความถี่ (ครั้ง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	การดำเนินการยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือกรณี ได้รับความเสียหายจากการรับวัคซีนป้องกันโรคโควิด- ๑๙	๓	การดำเนินการเกี่ยวกับขอเอกสารประกอบคำ ร้องของผู้เสียหายเช่นขอประวัติการรักษาจากรพ. อื่น ต้องใช้เวลาในการรอเอกสาร ทำให้บางครั้งมี การดำเนินการล่าช้า	การส่งคำร้องและการส่งเอกสารทาง อิเล็กทรอนิกส์ที่มีความรวดเร็วมาก ยิ่งขึ้น

ผู้รายงาน



(นางรุ่งอรุณรัตน์ หนูชัยกุล)

ผู้รับทราบ





(นายธรา รุ่งอำนาจศิริ)

ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษาสาธารณสุขชำนาญการ

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามารถ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
 สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลอาจสามารถ วัน/เดือน/ปี : ๑ กันยายน ๒๕๖๕ หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) : ขอเผยแพร่รายงานรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ เมษายน ๒๕๖๕-วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) Link ภายใน : https://asmhos.moph.go.th หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสุวรรณรัตน์ หัชยกุล) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายธรา รัตนอำวนยศิริ) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอาจสามารถ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (นายอำพล สุมาลี) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕	