




แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลอาจสามารถ วัน/เดือน/ปี : ๓๐ มีนาคม ๖๖	
หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานพร้อมปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบ ๖ เดือน ประจำปี ๒๕๖๖	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) : รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานพร้อมปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบ ๖ เดือน ประจำปี ๒๕๖๖	
Link ภายใน : <a href="https://asmhos.moph.go.th">https://asmhos.moph.go.th</a>	
หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสุวรรณรัตน์ หัชยกุล) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๓๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายธรา รัตนอำวนยศิริ) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอาจสามารถ วันที่ ๓๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายอำพล สุมาลี) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๓๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ๔๕๑๖๐

ที่ รอ ๐๐๓๒.๓๐๘.๐๙/๐๔๘

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ภายในหน่วยงานพร้อมปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขรอบ ๖ เดือน ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอาจสามารถ

ด้วยกลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ซึ่งเป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของโรงพยาบาลอาจสามารถขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานพร้อมปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขรอบ ๖ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖) ดังรายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสุวรรณรัตน์ หัชยกุล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

ความเห็นผู้บังคับบัญชา

ท.จ.พ

(นายธารา รัตนอำนวยศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอาจสามารถ

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

โรงพยาบาลอาจสามารถ อ.อาจสามารถ จ.ร้อยเอ็ด ประจำปี๒๕๖๖ รอบ๖ เดือน (ระหว่างวันที่๑ตุลาคม๒๕๖๕-๓๐มีนาคม ๒๕๖๖ )

ลำดับที่	ประเภทการร้องเรียน	จำนวน(ครั้ง)	ปัญหาอุปสรรค	มาตรการป้องกัน
๑	พฤติกรรมการบริการ	๐	-	๑.จัดอบรมและพัฒนาบุคลากร จริยธรรมบุคลากร ๒.พัฒนาพฤติกรรมการบุคลากร หัวหน้างานควบคุมกำกับปฏิบัติงาน และพฤติกรรมการ
๒	การปฏิบัติงาน	๑	มีความบกพร่องในการวางแผนการดูแลรักษา	ทบทวนแนวทางการดูแลผู้ป่วยความดันโลหิตสูงในหอฉุกเฉิน ๑.กรณีมีประวัติ trauma หรือล้มศีรษะ หรือ Glasgow coma score (GCS) drop ควรประเมินซ้ำ และพิจารณา Admit สังเกตอาการที่ ward ๒.สื่อสารญาติให้เข้าใจแนวทางการดูแลรักษา ๓.อธิบายให้ญาติเข้าใจเกี่ยวกับการสังเกตอาการของภาวะพิษสุราเรื้อรัง และอาการผิดปกติที่ต้องรีบกลับมาพบแพทย์ ๔.เปิดโอกาสให้ญาติซักถามกรณีมีข้อสงสัยเกี่ยวกับอาการผิดปกติและแนวทางการรักษา
๓	การกระทำผิดวินัยอื่นๆ	๐	-	๑.มีการอบรมข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างของหน่วยงานเกี่ยวกับระเบียบการปฏิบัติและวินัยข้าราชการที่ผิดในการปฏิบัติงานที่ ๒.มีระบบตรวจสอบและควบคุมภายใน

ผู้รายงาน



(นางสุวรรณรัตน์ ทรัพย์กุล)

ผู้รับทราบ



(นายธรรมา รัตนอำนาจศิริ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอาจสามารถ